

Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

KATARZYNA BIAŁOSKÓRSKA BARKSVILLE · BarkShop · wersja z dnia 2026-10-05, SHA-256 449da069f552

Załącznik nr 1 do Regulaminu sklepu BarkShop obowiązującego od 2026-10-05. Formularz odstąpienia (załącznik nr 2) znajduje się na osobnej stronie: Formularz odstąpienia od umowy.

Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniego towaru, partii lub części objętych zamówieniem lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w ich posiadanie. Jeżeli zamówienie obejmuje jeden towar dostarczany w całości, termin liczy się od objęcia tego towaru w posiadanie.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (KATARZYNA BIAŁOSKÓRSKA BARKSVILLE, ul. Bezpieczna 28A/U1, 51-114 Wrocław, telefon 577 535 515, e-mail kontakt@barkshop.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej: <https://barkshop.pl/odstapienie/>. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym

przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam towar na adres: BarkShop magazyn, Krościna Mała 17, 55-110 Krościna Mała, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Dodatkowe informacje

Przewoźnika wybierają Państwo samodzielnie. Orientacyjny koszt odesłania standardowej paczki wynosi około 30 zł; przy kilku paczkach koszty się sumują. Cenę określa przewoźnik. Sklep nie pobiera stałej opłaty za zwrot ani nie wymaga zakupu swojej etykiety.

Dnia otrzymania towaru nie wlicza się do terminu. Jeśli ostatni dzień przypada w sobotę lub święto, termin upływa następnego dnia, który nie jest sobotą ani świętem.

Wyjątki od prawa odstąpienia określa art. 38 ustawy o prawach konsumenta i pkt 6.8 Regulaminu. Dotyczą m.in. towarów szybko psujących się, o krótkiej przydatności i zapieczętowanych produktów, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów ochrony zdrowia lub higieny. Przy karmie, przysmakach i suplementach wymaga to naruszenia fabrycznego zamknięcia po dostarczeniu i rzeczywistej przeszkody zdrowotnej lub higienicznej. Otwarcie kartonu wysyłkowego nie wyłącza prawa zwrotu. Informację o wyjątku podajemy przy produkcie przed zakupem.

Brak oryginalnego opakowania nie oznacza automatycznej odmowy zwrotu. Może mieć znaczenie dla oceny zmniejszenia wartości towaru. Wyjątki od odstąpienia nie wyłączają prawa do reklamacji.

Powyższe zasady stosuje się również do Przedsiębiorcy chronionego w rozumieniu pkt 2.2 Regulaminu.

Wzór formularza odstąpienia

Wzór formularza odstąpienia od umowy (załącznik nr 2) znajdziesz tutaj: Formularz odstąpienia od umowy, także do pobrania w PDF. Możesz go wydrukować, wypełnić i odesłać albo skorzystać z formularza online. Korzystanie ze wzoru jest dobrowolne.